



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13655

REGIONAL: Bolivar Sur

FECHA: 29-01-2026

Constitución X Reestructuración _____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Alianza De Usuarios Mutual Ser

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: San Jacinto Del Cauca

Departamento: Bolivar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al usuario de Mutual Ser

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 2026 Hasta 2028

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

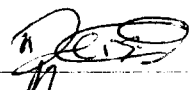
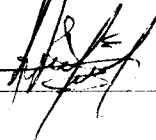
Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

- * Necesidad de especialistas internista en el municipio, vital salud no ha venido hace más de un año.
 - * El municipio no cuenta con ginecólogo, las afiliadas son atendidas en Guaranda.
 - * Verificar si el material que están utilizando en odontología es idoneo (resinas) ya que los usuarios manifiestan que este se cae.
 - * En la ticketera de Magangue priorizan los usuarios que compran pasajes y por último a los afiliados de mutual ser que llevan remisión de pasajes.
 - * Los buses que salen de Simacocha en ocasiones han dejado afiliados en El Portón.
 - * No se están realizando brigadas a los hipertensos.
 - * Humanizar atención en oficina de mutual ser, hacer amistad en el horario de atención.
 - * Afiliados manifiestan estar satisfechos por la atención de especialistas en Magangue, se rehusan a ser atendidos en Guaranda.
 - * Afiliados solicitan transportes, hospedajes y alimentación.
 - * No se encuentran citas de especialistas en Guaranda, se reconoce que es un servicio PGP pero los afiliados deben ser atendidos en otro prestador.
 - * Los reembolsos los realizan es por efecty y el municipio no cuenta con esas oficinas.
 - * Tener en cuenta las normas y no que prevalezca la política interna de la empresa.
 - * Mutual Ser no asistido a 4 meses de trabajo solicitadas por personería, se toma como motivo el orden público.
 - * No reembolsar transportes al adulto mayor, sino al acompañante.
- La Alianza de usuarios quedó conformada con 10 personas.
Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de

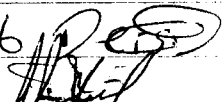
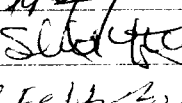
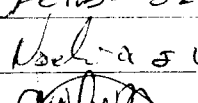
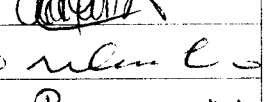
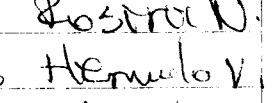
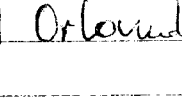
participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Ana Novoa Vilchez Deisi Esther	1240520	ana.novoa91@gmail.com 3143771128	Presidente	
Hernandez Cervantes	1049562586	3215550548	Secretario	
Henry Leguizamón	79427078	Henryleguizamon40@gmail.com	Tesorero	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Urgencias	Deisi Esther Hernandez	1049562586	
Consulta externa	Henry Leguizamón	7942707	
Odontología	Belia Villega Vega	43888908	
Laboratorio	Filiberto Lopez	1049563002	
Promoción y mantenimiento	Noelia Vega	22796925	
Dropueria	Ana Novoa	1240520	
Urgencias	Minelvina Castañeda	45520030	
Laboratorio	Rosiris Naizir T	55221931	
Consulta externa	Hernando Vila	3810943	
Odontología	Orlando Vega Ledezma	3957601	



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13655

REGIONAL: Bolívar Sur

FECHA: 29-01-2026

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Ana Novoa V.	12400520	Centro Bajo- 3143771128	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Deisy Hernandez	1049562586	Tembe-3215550578	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

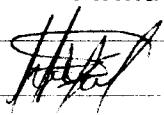
CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13655
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 29-01-2026

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESSE Centro De Salud Com Coma San Jacinto Del Cauca	Ana Novoa Vilchez	Barrio Centro 3143771128	1240520	

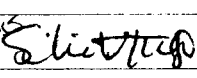
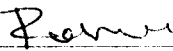
DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Felipe Lopez	1049563002	B. Maria Auxilio 3146210373	Felipe Lopez

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Henry Leguizamón	79427078	B. San José 3217643692	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Selia Villegas Vega	43888908	B. Las Margaritas 3228001471	
Rosario Nariz	55221931	Centro-323284088	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Noelia Vega V.	27796925	B. Las Margaritas 3138822401	Noelia V. Vega

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD
SOCIAL EN SALUD**

**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE ALIANZAS
DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
13655
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 29-01-2026

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Hinelving Castañeda	45520030	Astillero - 3233280031	<i>[Firma]</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Felberto López	10495630	B. Maria Auxiliadora	<i>[Firma]</i>

OBSERVACIONES

Se dio lectura al Reglamento interno y estatutos el cual fue aprobado y firmado.

Para mayor constancia se firma en San Jacinto Del Caño los 29 días del mes de Enero del año 2026.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

[Firma]
Karen Pacheco
Secretaria de salud
30-01-2026
14:41:00 am
[Firma]

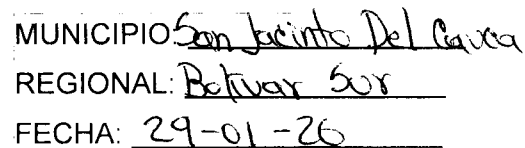


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Jacinto Del Cañal
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 29-01-26

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Dani Joz Guzman O	33068550	La Floresta	Dani Joz
Deisi Hernandez E.	1049562556	Tenche	Deisi
Ana Novoa	12.405.20	Centro bajo	Ana
Francisco Padilla Lopez	1.101.388.382	Centro	Francisco
Nadia J. Vega Villalobos	22.796925	Las Margaritas	Nadia J. Vega
Karen Padilla H.	1017133799	Villa Hernandez	Karen
Selvy Megas Vega	43888908	Las Margaritas	Selvy
Elis Yohannamantia	1038436864	9 de enero	Elis
Juceni Refunah H.	1049563073	San Jose	Juceni
Juan Espinoza	1101386595	Encarnación	Juan
Diana Gutierrez G	3104636290	CENTRO:	Diana G
Carmen Cortez	3127331792	Noeve Enero	Carmen
Henry Y. Laguardia R.	79427078	San Jose	Henry
Nina Gombato	42365579	Los malinos	Nina
Felipe Lopez R.	1047563002	B. Maria Auxiliadora	Felipe
Ilssen Javier Chavez	98656197	Centro bajo	Ilssen
Dignora Velazquez	1336300	Centro bajo	Dignora
Minervina Costaneda	45520030	Astillero	Minervina
Rosiris Naitzir	55221931	Centro	Rosiris
Orlando Vega	3957601	Centro	Orlando
Hernando Weller	3810943	Margaritas	Hernando
Luis Lara B.	1051814325	Centro	Luis Lara B.
Juan Perez	23089894	Centro	Juan

[illegible]